De manier waarop CV Meer Bos met uw gegevens omspringt

Privacy

Hieronder vindt u alle informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens en privacy omspringen. We probeerden dit zo helder en transparant mogelijk te maken zodat u weet welke gegevens wij bijhouden van u en waarom. Als u toch nog vragen heeft of zaken wil wijzigen, kan u zich tot ons richten via info@meerbos.be.

CV Meer Bos respecteert uw privacy en wil coöperanten, vrijwilligers, klanten, deelnemers aan evenementen en de gebruikers van zijn diensten zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt.

CV Meer Bos stelt zich tot doel de persoonsgegevens die ze verzamelt veilig, respectvol en als goede huisvader te beheren en te gebruiken om zijn relaties beter van dienst te kunnen zijn en een zo goed mogelijke gebruikerservaring te bieden. CV Meer Bos sluit zich dan ook aan bij het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn of haar persoonsgegevens.

Uw privacy, onze zorg

Wie verzamelt en is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

CV Meer Bos verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. CV Meer Bos houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

CV Meer Bos

KBO-nummer (= ondernemingsnummer): 0805 903 318

BTW-nummer: BE0805 903 318

Rekeningnummer: BE33 8939 4415 7346

Maatschappelijke zetel: Wolsemstraat 18, 1700 Dilbeek

info@meerbos.be

De verwerking van persoonsgegevens

CV Meer Bos verwerkt persoonsgegevens van u als burger of als medewerker van een overheid/bestuur, organisatie of onderneming. In die hoedanigheid worden uw gegevens verwerkt als van een “betrokkene” en/of krijgt u toegang tot één of meerdere informatieverwerkende systemen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming definieert het begrip ‘verwerking’ als volgt (AVG Art. 4): “een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.

CV Meer Bos verzamelt, registreert en verwerkt persoonsgegevens om zijn relaties een betere dienstverlening te kunnen garanderen. Hierbij streven we er steeds naar enkel die gegevens te verzamelen die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Waarom bewaart CV Meer Bos uw gegevens en over welke gegevens gaat het?

CV Meer Bos heeft een aantal gegevens van u nodig:

- om wettelijke verplichtingen na te komen;
- om bepaalde administratieve handelingen te kunnen verrichten (financiële administratie en facturatie, rechtenbeheer, beheer gebruikersovereenkomst en dergelijke);
- om contractuele verbintenissen te realiseren;
- om u, indien gewenst, op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen aangaande één of meerdere thema's van CV Meer Bos;
- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van CV Meer Bos;
- om nieuwsbrieven en uitnodigingen te versturen;
- om giften en aandelen te werven en te verzamelen;
- met het oog op marktonderzoek en statistisch onderzoek;
- voor het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting).

In dit kader verwerkt CV Meer Bos – naargelang de aard van de relatie met u als informatiezoekende, donateur, aandeelhouder, vrijwilliger of medewerker van een overheid/bestuur, organisatie of onderneming en de daarvoor noodzakelijke verwerking van (persoons)gegevens -, mogelijks de volgende gegevens van uzelf of, in bepaalde gevallen, van kinderen die onder uw hoede staan:

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoon- en/of GSM-nummer, e-mailadres, geboortedatum, leeftijd, geslacht, roepnaam, werkgever, jobfunctie, taal;
- communicatievoorkeuren;
- financiële gegevens i.h.k.v. een gift of aandeel;
- historiek van de stortingen;
- andere gegevens in het kader van een deelname aan één van onze activiteiten.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen en bewaren ze niet langer dan nodig.

Voor opname en gebruik (publicatie) van beeldmateriaal zoals foto of film, wordt gevraagd om akkoord als de geportretteerden duidelijk individueel herkenbaar zijn. Voor beeldopnamen van groepen of op een zekere afstand waardoor er minder herkenbaarheid is, zijn er in het algemeen minder beperkingen van toepassing. Alleszins wordt rekening gehouden met de toepasselijke wet- en regelgeving op dit vlak.

Hoe komen uw gegevens bij CV Meer Bos terecht?

De gegevens die u zelf doorgeeft aan cv meer bos

Als donateur/schenker/aandeelhouder

Als u een online gift doet of een aandeel koopt, verzamelen we uw naam, adres, emailgegevens en andere noodzakelijke gegevens om deze te kunnen verwerken. Ook als u per overschrijving via uw bank een gift doet of een aandeel koopt, verwerken we de door de bank bezorgde gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte registratie van deze betalingen en onze aandelen te kunnen voeren.

Als vrijwilliger

Als u zich online aanmeldt als vrijwilliger voor een actie of voor een meer langdurig engagement, vragen we uw naam, woonplaats, telefoonnummer en geboortejaar zodat we u kunnen contacteren met een concreet engagement op uw maat. Dit doen we ook als u uw engagement uit via e-mail, brief

of in een direct contact. In het kader van een verzekering voor een welbepaalde activiteit, kan ook een geboortedatum noodzakelijk zijn.

Voor nieuwsbrieven

CV Meer Bos biedt op termijn wellicht een nieuwsbrief en/of andere communicatie aan waarmee we geïnteresseerden willen informeren over diverse aspecten van onze werking. Hiervoor vragen we voor de elektronische nieuwsbrieven uw e-mailadres en optioneel soms uw naam, gemeente of in bepaalde gevallen uw leeftijd of geboortejaar (bijvoorbeeld voor op jongvolwassen gerichte activiteiten). Voor de bezorging van brieven in gedrukt vorm, hebben wij uw adres nodig.

We voegen voor elke type nieuwsbrief uw gegevens alleen met uw expliciete toestemming aan de lijst van nieuwsbriefabonnees. Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Voor inschrijving voor evenementen of activiteiten

Als u zich inschrijft voor een evenement dat CV Meer Bos organiseert (debat, workshop, plantactie, …), verzamelen we uw naam en emailgegevens en vragen we soms (optioneel) uw woonplaats, geboortejaar, geslacht en/of organisatie. Bepaalde van deze informaties worden gevraagd omwille van verplichtingen die subsidiërende overheden ons opleggen opdat zij kunnen nagaan welke doelgroepen met bepaalde activiteiten worden bereikt (bijvoorbeeld: geslacht, om genderevenwicht na te gaan; of leeftijd, voor op jeugd gerichte activiteiten). U kan zelf aangeven dat u in de toekomst op de hoogte wil blijven van soortgelijke evenementen.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren om u verder van dienst te kunnen zijn. Soms vragen we u om bepaalde persoonsgegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Gegevens die automatisch verzameld worden

Als bezoeker van de CV Meer Bos website

Wij registreren met behulp van cookies en vergelijkbare technologieën het verkeer op onze websites en mediakanalen, bijvoorbeeld om te onthouden dat u bent ingelogd en om het gebruik van de website te kunnen analyseren. Hierbij worden enkel gegevens van niet-persoonlijke aard bewaard. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij eventueel beschikken.

Wie ontvangt de gegevens?

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving (webhosting);
- Het verzorgen van de IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk,…);
- Ongevallenverzekering;
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en CRM;
- De opslag van onze data;
- Het beheren van financiële gegevens, boekhoudpakket.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

CV Meer Bos bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. CV Meer Bos bewaart persoonsgegevens maximaal 5 jaar na laatste gebruik tenzij het omwille van wettelijke doeleinden langer noodzakelijk is.

Hoe worden gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens CV Meer Bos van uw gegevens kennis nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Hoe kan je je rechten uitoefenen?

Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen; dat kan via info@meerbos.be. U heeft ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Meer informatie over hoe dit kan vindt u via de webpagina van de GBA.